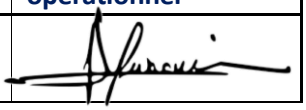
| ASSISTANCE TECHNIQUE ET PEDAGOGIQUE | | | |
|---|---|---|---|
| **Destinataires :** M. Sylvain Meissonnier, Dr Isabelle Carayon | | | |
| **Coordonnateur** | | **Approbateur** | |
| **Nom, prénom et fonction** | **Toubon Marie-Aline, Responsable formation** | **Nom, prénom et fonction** | **Meissonnier Sylvain, Directeur opérationnel** |
| **Signature** | | **Signature** |  |

## Objet

Ce document a pour objectif de présenter les modalités d'assistance technique et pédagogique mises en place par l'ACFM à destination du stagiaire dans le cadre d'une action de formation à distance ou d'un bilan de compétences à distance.

## Documents de référence ou qualité associés

Néant.

## Actions et méthodes

- Outils de visioconférence :

Le lien d'accès à la session est transmis par mail au participant.
Pour chaque outil utilisé, le support technique associé est spécifié.

| OUTILS | SUPPORTS TECHNIQUE |
|---|---|
| Google Meet | Participer à une réunion Google Meet |
| Zoom | Participer à une réunion Zoom |
| Teams | Participer à une réunion Teams |

*Meet et Teams sont utilisables dans leur version light : Meet est associé à Google et Teams lié au pack office*

- Matériel requis :

Ordinateur avec connexion internet stable en mode filaire ou en fibre haut débit et paramètres audio / vidéo fonctionnels et activés

- Contacts :

L'animateur de la formation a pour rôle d'assurer le soutien technique et pédagogique durant l'action. Si besoin : Courriel : contact@acfm.fr - Téléphone : 01.43.18.88.28



ACFM - Association loi 1901 - SIRET 32818642400029
Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 11750975475 auprès du préfet de la région Ile-de-France
Mail : contact@acfm.fr - www.acfm.fr