

## ASSISTANCE TECHNIQUE ET PEDAGOGIQUE

### Objet

Ce document a pour objectif de présenter les modalités d'assistance technique et pédagogique mises en place par l'ACFM à destination du stagiaire dans le cadre d'une action de formation à distance.

### Documents de référence ou qualité associés

Néant.

### Actions et méthodes

- Outils de visioconférence :

Le lien d'accès à la session est transmis par mail au participant. Pour chaque outil utilisé, le support technique associé est spécifié.

OUTILS	SUPPORTS TECHNIQUE
Google Meet	<a href="#">Participer à une réunion Google Meet</a>
Zoom	<a href="#">Participer à une réunion Zoom</a>

- Matériel requis :

Ordinateur avec connexion internet stable en mode filaire ou en fibre haut débit, application Zoom installée et mise à jour, paramètres audio et vidéo fonctionnels et activés

- Contacts :

L'animateur de la formation a pour rôle d'assurer le soutien technique et pédagogique durant l'action.

Si besoin :

Courriel : [contact@acfm.fr](mailto:contact@acfm.fr)

Téléphone : 01.43.18.88.28